

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOVENIERSBEDRIJF GARDENIER
J.M. Gardenier
Hoveniersbedrijf Gardenier,
Aalsterveld 77 te Beuningen
KvK nr. 55950434

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **HOVENIERSBEDRIJF GARDENIER te Beuningen:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden/opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Hoveniersbedrijf Gardenier opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of het leveren van goederen.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of leveren van goederen door Hoveniersbedrijf Gardenier.
- **Aangenomen werk:** Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Hoveniersbedrijf Gardenier zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- **Vrij of regiewerk:** Alle werkzaamheden welke niet zoals aangenomen werk omschreven, tussen opdrachtgever en Hoveniersbedrijf Gardenier zijn overeengekomen.
- **Uurloon:** De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor de verplaatsing naar en van het werk.
- **Materialen:**
 1. Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
 2. Zand, grond, teelaarde en compost.
 3. Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Gardenier en een opdrachtgever waarop Hoveniersbedrijf Gardenier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hoveniersbedrijf Gardenier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Hoveniersbedrijf Gardenier en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Wijziging en vindplaats van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Hoveniersbedrijf Gardenier: <http://www.gardenier.eu>
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold c.q. is aanvaard ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Tussentijdse wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen door Hoveniersbedrijf Gardenier aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Artikel 4 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Gardenier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 5 Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Hoveniersbedrijf Gardenier de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Hoveniersbedrijf Gardenier deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk of digitaal, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Hoveniersbedrijf Gardenier verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Hoveniersbedrijf Gardenier is slechts aan de offerte c.q. het aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder drukkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Hoveniersbedrijf Gardenier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Hoveniersbedrijf Gardenier anders aangeeft.
7. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Hoveniersbedrijf Gardenier niet.
8. Voordat er door Hoveniersbedrijf Gardenier materiaalinkoop ten behoeve van de akkoord bevonden opdracht gedaan wordt, dient er voor de materialen als genoemd in artikel 1 een aanbetaling te worden gedaan.

Hoveniersbedrijf Gardenier behoudt zich het recht om de hoogte hiervan te bepalen.

9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Bij vrij- of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven. Indien de eindprijs 25% of hoger uitkomst of dreigt te komen, kan het meerdere pas na overeenstemming (mondeling of schriftelijk) met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
11. Alle door Hoveniersbedrijf Gardenier verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoveniersbedrijf Gardenier worden veeveelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht of op andere wijze worden gebruikt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht eigendom van Hoveniersbedrijf Gardenier.
12. Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Hoveniersbedrijf Gardenier wordt gegeven, zal de offerte compleet met alle verstrekte stukken binnen 7 dagen na datum der beslissing, of het verloop van de offerte aan Hoveniersbedrijf Gardenier retour worden gezonden.
13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren, aan Hoveniersbedrijf Gardenier betalen in geval Hoveniersbedrijf Gardenier wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van goederen wordt gegeven.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Hoveniersbedrijf Gardenier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hoveniersbedrijf Gardenier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hoveniersbedrijf Gardenier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hoveniersbedrijf Gardenier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoveniersbedrijf Gardenier zijn verstrekt, heeft Hoveniersbedrijf Gardenier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Hoveniersbedrijf Gardenier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hoveniersbedrijf Gardenier is uitgegaan van door de opdrachtgever, of ingeschakelde derde(n) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hoveniersbedrijf Gardenier kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door Hoveniersbedrijf Gardenier of door Hoveniersbedrijf Gardenier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Gardenier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, doch met uitzondering van schade welke is ontstaan door opzet of roekeloosheid.
7. Na uitvoering van werkzaamheden per dag of per beëindiging, wordt er een werkbon in tweevoud opgemaakt welke ondertekend dient te worden door opdrachtgever. Hierin wordt vermeld de gewerkte uren plus de tijd naar en van de werklocatie.
8. Alle goederen en materialen worden van en naar de werklocatie voor risico van Hoveniersbedrijf Gardenier, tenzij anders is overeengekomen.
9. Indien naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Gardenier de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke reinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Hoveniersbedrijf Gardenier het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Hoveniersbedrijf Gardenier het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.
10. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
11. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Hoveniersbedrijf Gardenier de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
12. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Hoveniersbedrijf Gardenier tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Hoveniersbedrijf Gardenier onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 7 Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

Onder in acht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

1. Hoveniersbedrijf Gardener zal zorg dragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging en eventuele onderzoekskosten zullen, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Overige milieuaspecten

1. De kosten van een onderzoeksrapport voor ondergrondse kabels –en leidingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De kosten en aansprakelijkheid van een aanvraag van een omgevingsvergunning voor kappen, –en snoeien van bomen en het plaatsen van bouwwerken zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hoveniersbedrijf Gardener zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Hoveniersbedrijf Gardener de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Hoveniersbedrijf Gardener daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Hoveniersbedrijf Gardener geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Hoveniersbedrijf Gardener kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Onderhoudswerkzaamheden en onderhoudscontracten

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangesaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 11 Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden als mede bij onderhoudswerkzaamheden is Hoveniersbedrijf Gardener gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen. Dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de CAO alsmede van wijzigingen in de sociale lasten die voor de branche gelden dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege. Verder kunnen wijzigingen in het kostenniveau van brandstof tussentijds worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en/of per 1 januari worden doorgevoerd op het moment dat die wijzigingen optreden.
2. In afwijking van het geen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs c.q. honorarium.

Artikel 12 Leveranties

1. Alle leveranties welke door Hoveniersbedrijf Gardener geschieden, worden –voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Hoveniersbedrijf Gardener staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hoveniersbedrijf Gardener zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardings-materiaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Hoveniersbedrijf Gardener, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of reinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Hoveniersbedrijf Gardener geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Gardener totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Hoveniersbedrijf Gardener gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 14 Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als:

- a. Het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan door Hoveniersbedrijf Gardener en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
- b. Wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat Hoveniersbedrijf Gardener schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd op geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
- c. Wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

- d. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Hoveniersbedrijf Gardener daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hoveniersbedrijf Gardener aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Bij onderhoudscontracten dient na oplevering per keer te worden betaald, tenzij anders is aangegeven in de offerte van het onderhoudscontract.
3. Bij werk dat meerdere weken in beslag neemt, of bij tussentijdse werken, dient te worden betaald zoals bepaald in de offerte.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is als dan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Hoveniersbedrijf Gardener een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Hoveniersbedrijf Gardener kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Aan personen in dienst van Hoveniersbedrijf Gardener of ingeschakelde derde(n), die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 16 Kosten in geval van geen of niet tijdige betaling

1. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.
2. Hoveniersbedrijf Gardener is bevoegd alle bescheiden van de opdrachtgever onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. Hoveniersbedrijf Gardener is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
A: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, en nadat deze daartoe in gebreke is gesteld en niet alsnog heeft nagekomen.
B: Na het sluiten van de overeenkomst Hoveniersbedrijf Gardener ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Hoveniersbedrijf Gardener bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hoveniersbedrijf Gardener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hoveniersbedrijf Gardener de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Overigens is het vorenstaande behoudt Hoveniersbedrijf Gardener steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 4.

Artikel 18 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met in acht namen van een opzegtermijn van 7 dagen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Hoveniersbedrijf Gardener recht op compensatie van weggevoerd daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Hoveniersbedrijf Gardener zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hoveniersbedrijf Gardener, zal Hoveniersbedrijf Gardener in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hoveniersbedrijf Gardener extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 19 Klachten en/of tekortkomingen

1. Klachten en/of tekortkomingen over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na betreffende werkzaamheden, middels een ingebrekestelling, schriftelijk te worden gemeld aan Hoveniersbedrijf Gardener. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en/of klacht te bevatten, zodat Hoveniersbedrijf Gardener in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht of gestelde tekortkoming gegrond is, zal Hoveniersbedrijf Gardener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Voor deze werkzaamheden zal Hoveniersbedrijf Gardener werkelijke kosten in rekening brengen.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten en/of gestelde tekortkomingen niet opgeschort.

4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.

Artikel 20 Geschillen

1. Een eventueel geschil zat ter beslechting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement te Arnhem
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Aansprakelijkheid en schade

1. Indien Hoveniersbedrijf Gardenier aansprakelijk mocht zijn voor eventuele schade door uitvoering van de opdracht, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Hoveniersbedrijf Gardenier aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Hoveniersbedrijf Gardenier te verstrekken uitkering, althans tot maximaal 100% van het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Hoveniersbedrijf Gardenier is niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw, inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht, behalve wanneer die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen door Hoveniersbedrijf Gardenier en/of door hem ingeschakelde derden.
4. Hoveniersbedrijf Gardenier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De eventuele aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Gardenier voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Gardenier niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is.
6. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Hoveniersbedrijf Gardenier niet, respectievelijk niet meer, aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

Artikel 22 Afspraken door personeel en/of derden

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers en/of derden van Hoveniersbedrijf Gardenier binden deze laatste niet, tenzij Hoveniersbedrijf Gardenier deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Hoveniersbedrijf Gardenier
Beuningen, november 2012



GARDENIER